



Was Sie über

Telefonbefrager/Innen

wissen sollten

Zielgruppen sind die Bevölkerung oder spezielle Zielgruppen daraus, Unternehmer/Manager, Opinion Leader oder Spezialzielgruppen. Die anzurufenden Telefonnummern werden vom Institut vorgegeben, die eigentliche Zielperson ist entweder namentlich bekannt, oder es werden Kriterien vorgegeben, nach denen sich die Befrager/Innen zur richtigen Person durchfragen.

Die Interviews werden fast ausnahmslos als CATI (Computer Assisted Telephone Interviews) durchgeführt. D. h. die Fragen erscheinen auf dem Computerbildschirm, die Antworten werden über die Tastatur oder Maus direkt erfasst. Das Computerprogramm optimiert Adress-/Terminverwaltung, steuert den Interviewablauf (z.B. welche Folgefragen relevant sind, was zuvor geantwortet worden war etc.) so dass sich die Befrager/Innen voll auf das eigentliche Gespräch konzentrieren können.

Die langjährige Erfahrung (im Durchschnitt seit 630 Tagen!), der regelmässige Einsatz bei uns, die laufenden allgemeinen und projektspezifischen Trainings sowie die permanente Zusammenarbeit mit unseren Supervisoren sichern die hohe Qualität und machen unsere Befrager/Innen auch für Top-Decision-Maker oder Experten zu akzeptierten Gesprächspartnern.

Die Bezahlung erfolgt auf Stundenbasis.



Der erfolgreiche Befrager/die erfolgreiche Befragerin sind ...

- „Kontaktfreudige Pedanten“ (Elisabeth Noelle-Neumann)
- Redegewandt, sehr gute Sprachbeherrschung
- Ohne Scheu, mit fremden Personen Kontakt aufzunehmen
- Mit guten Nerven (bei Verweigerungen, Abbrüchen, oder wenn man vom Befragten als „Blitzableiter“ missbraucht wird)
- Mit angenehmer Telefonstimme
- Mit neutralem Verhalten (keine manipulierenden Verhaltensweisen)
- Sorgfältig und genau beim Vorlesen der Fragen und Registrieren der Antworten
- Aufgeschlossen und neugierig (z.B. um auch beim 3. Interview noch nachzufragen „Was noch?“)
- Ohne Scheu vor dem PC – gute Computerbeherrschung nach entsprechender Einschulung
- Diszipliniert und konzentrationsfähig.

Ihr Kontakt bei ISOPUBLIC: Simone Flury, Sandra Humm, Tel. 044 806 66 47